

## Términos y Condiciones

### 1)- OBJETO.

1.- Las presentes condiciones de servicio bajo el nombre "Términos y Condiciones", así como las disposiciones enmarcadas dentro de las "Políticas de Privacidad", representan la base contractual que vincula a toda persona (en adelante denominados "Usuario" o "Usuarios") que ingrese al sitio "www.logisticadcn.com", y/o contrate los productos o servicios que a través de este se ofrecen. "DCN Smart", o las expresiones "nosotros", "el Sitio", "la Empresa" o "la Plataforma", refieren a su titular: FEARLESS S.R.L., CUIT: 30-71412116-9.

### 2)- CAPACIDAD DE CONTRATACIÓN.

2.1.- Los servicios y productos ofrecidos a través de nuestro sitio web están destinados a personas físicas o jurídicas residentes en Argentina. Las personas físicas o jurídicas que adquieran productos o servicios en el sitio deben tener la capacidad legal para hacerlo de acuerdo a las leyes de este país. No podrán hacer uso de los servicios o contratar productos aquellas personas que sean menores de edad, o que carezcan de la capacidad antes mencionada en virtud de alguno de los supuestos contemplados por ley. Contratando productos o servicios ofrecidos en nuestro sitio, Ud. garantiza que obra a título propio o que cuenta con autorización de la persona a favor de la cual contrata.

### 3)- PRODUCTOS Y SERVICIOS.

3.1.- A través de nuestro sitio podrá adquirir un producto de GPS para conexión al computador de su vehículo con servicio de datos GPRS y visualización a través de la plataforma web y aplicación Mobile para monitoreo. Posteriormente el usuario podrá renovar el servicio si así lo considera pertinente a través de suscripciones disponibles. La instalación de producto es exclusiva responsabilidad del comprador.

3.2.- Garantía de equipo GPS: La garantía de la unidad de GPS es de 3 meses y excluyendo unidades con golpes, roturas visibles, etc.

3.3.- Devoluciones: la empresa no hace devoluciones ni reembolsos.

3.4.- Cese del servicio: en caso de que la empresa por razones de fuerza mayor deje de brindar el servicio lo mismo será comunicado vía email al usuario con 90 días de anticipación para que el usuario pueda cancelar las suscripciones realizadas.

### 4)- MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

4.1.- Puede que por diferentes circunstancias, actualicemos o efectuemos modificaciones en estos términos y condiciones o en nuestras políticas de privacidad. Estas modificaciones serán publicadas en el sitio Web y no serán notificadas a los usuarios finales mediante correo electrónico u otro medio.

### 5)- EXIMISIÓN DE RESPONSABILIDAD.

5.1.- El Usuario declara que utilizará el sitio web de compra, la plataforma y la aplicación Mobile bajo su responsabilidad y a su cuenta y riesgo. El mismo es puesto a disposición de los Usuarios en el estado en que se encuentra, con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo.

Fearless S.R.L. no se responsabiliza entre otros por: (i) pérdidas de datos, (ii) daños y/o perjuicios por fallas en el sistema, servidor o en internet, servicio de GPRS, incluyendo, pero no limitándose a garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria o rendimiento para cualquier propósito, ó (iii) cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso o uso de la plataforma.

5.2.- Fearless S.R.L. no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. Pese a nuestro constante esfuerzo por mantener el sitio en su pleno y correcto funcionamiento, el sistema puede eventualmente no estar disponible a causa de dificultades técnicas o fallas de internet. La Empresa también se reserva en forma exclusiva el derecho de suspender en forma transitoria o permanente algunos o la totalidad de los productos o servicios ofrecidos, así como la facultad discrecional de dar de baja el Sitio en su totalidad, sin previo aviso.

### 6)- PROCESO DE REGISTRO.

6.1.- Para la contratación de los productos y servicios ofrecidos, se solicitará al Usuario completar el proceso de registro en el Sitio (en adelante "Proceso de Registro" o "Registro"). Para ello se les pedirá proporcionar algunos datos de carácter personal.

Estos datos serán almacenados en nuestros servidores a los fines de permitir realizar y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados.

### 7)- PROTECCIÓN DE LA CUENTA DEL USUARIO. RESPONSABILIDAD.

7.1.- Los Usuarios son responsables de proteger las contraseñas que utilizan para ingresar a su cuenta mediante la cual gestionan servicios o efectúan contrataciones en el sitio. Esta Cuenta es única e intransferible, debiendo ser operada únicamente por su titular o persona autorizada. Los Usuarios serán responsables por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta, atento a que el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de sus contraseñas y claves, las cuales se encuentran bajo su exclusivo conocimiento. Los Usuarios están obligados a notificar a Fearless S.R.L., en forma inmediata y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros

no autorizados a la misma. Se podrá denunciar esta circunstancia, enviando un correo electrónico a [info@logisticadcn.com](mailto:info@logisticadcn.com).

#### **8)- PRECIO, MEDIOS DE PAGO Y ENVÍO.**

8.1.- Los Usuarios pueden abonar sus compras de productos o servicios, a través de Mercado Pago, con los siguientes medios: a) Tarjetas de Crédito; b) Tarjetas de Débito; b) Efectivo, efectuando el pago a través de Rapipago, Pago Fácil; c) Depósito bancario. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas detalladas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones, en los términos y condiciones de Mercado Pago, y en lo dispuesto por la entidad emisora de la tarjeta en cuestión.

Los productos serán enviados por Mercado envió, el costo y tiempo serán informados en el proceso de compra y estarán bajo los Términos y Condiciones de esta entidad.

#### **9)- PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.**

9.1.- Con independencia del medio de pago elegido por el Usuario, el contrato de compra queda perfeccionado desde la recepción del correo electrónico enviado por Fearless confirmando el éxito de la operación. Esta comunicación es enviada a la dirección de correo electrónico que el Usuario haya suministrado en el Proceso de Registro. Constituye por tanto una obligación fundamental de todo Usuario, la constante actualización de datos de su perfil dentro del sitio. El Usuario declara conocer y aceptar que todas las comunicaciones por correo electrónico, incluidas las tendientes a confirmar el éxito de la operación de compra, serán enviadas a la dirección de correo electrónico que figure en el perfil de datos de la cuenta del Usuario.

9.2.- Podría suceder en casos extraordinarios, y por distintos motivos, que Fearless tenga que cancelar la solicitud de compra realizada desde la Plataforma, o deba cancelar o excluir del pedido algunos productos solicitados por el Usuario. Esto podría darse por situaciones tales como limitaciones en las cantidades disponibles para la compra, inexactitudes o errores en el producto u otras. Para su seguridad, le informamos que eventualmente podríamos requerirle información o realizar verificaciones adicionales antes de aceptar cualquier pedido. En el supuesto de tener que cancelar una solicitud de compra, o cancelar todo o parte de su pedido, o si se necesitara información adicional para aceptar su pedido, nos pondremos en contacto con usted. En todos los casos en que deba realizarse una modificación o cancelación parcial del pedido, el Usuario tendrá siempre derecho a cancelar la totalidad del mismo y obtener el reintegro del precio en caso de corresponder.

#### **10)- COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO.**

10.1.- Cada vez que haya que contactar a los Usuarios para hacerles llegar información de importancia, modificaciones en los productos contratados, novedades acerca de servicios, cambios o novedades en el funcionamiento o contenido de nuestro sitio, se dispondrá el envío de un correo electrónico a la dirección que estos hubieran informado en el Proceso de Registro. Por tal motivo, se considera que el Usuario ha tomado conocimiento oportuno de esta información con el envío de tales correos a la dirección suministrada.

#### **11)- MODIFICACIONES EN PRODUCTOS, SERVICIOS E INFORMACIÓN.**

11.1.- Fearless se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, el alcance y las funciones de su página web, plataforma y aplicación Mobile, así como también el de limitarlas o cancelarlas. Además, podremos dejar de prestar en forma permanente o temporal los servicios de nuestro sitio, sin previo aviso.

#### **12) PROPIEDAD INTELECTUAL.**

12.1.- Los contenidos de las pantallas, programas, bases de datos, informaciones, imágenes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar este sitio de Logística DCN, son de nuestra propiedad y se encuentran protegidas por las leyes locales y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito.

#### **13)- LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE.**

13.1.- Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del siguiente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, República Argentina.