

Estimado Cliente:

Hemos detectado la existencia de un importante número de falsas alarmas generadas por errores en la operación por parte de los choferes de los vehículos.

Las falsas alarmas generan un efecto doblemente pernicioso.

Por un lado, saturan la atención de nuestros operadores del sistema de monitoreo de alarmas, ocupándolos en eventos que no constituyen verdaderos siniestros, y por otro, se dispersan esfuerzos que son indudablemente más útiles y necesarios para la resolución de hechos ilícitos ciertos.

Esta situación hasta el momento se ha tratado de revertir con el asesoramiento de nuestros operadores a los choferes, no verificándose un resultado positivo.

Como de algún modo debemos evitar distraer la atención del sistema y de sus operadores, hemos decidido que en aquellos casos en que una unidad tenga excesos de alarmas de "sensor cabina" y / o "caja", simultáneamente se les enviará un correo electrónico cada vez que un vehículo arroje las alarmas antes mencionadas.

Esta situación de la mala operación del chofer, genera un alto riesgo de posibles siniestros, eximiéndonos de responsabilidad por la eventual de existencia de ilícitos no atendidos.

Sin otro particular, los saludamos muy atentamente y quedamos a su disposición para cualquier consulta que quiera realizar.